



# EKSPLORASI DAN DEFINISI MASALAH

Erick Kurniawan, S.Kom, M.Kom



# MEMAHAMI MASALAH

*Mengapa ?*

- mengapa perlu situs web
- mengapa perlu intranet
- mengapa situs web memerlukan teknologi canggih
- mengapa perlu menggunakan multimedia contoh (video, audio, flash, dll)



## Apa Tujuan Utama Pembuatan Situs Web ?

- Identifikasi fungsi dari situs yang dibuat (hiburan, advertensi, sumber berita, referensi, alat pemasaran, rekrutmen pegawai, *customer support*)
- Identifikasi motif pembuatan situs (penghematan, distribusi informasi, dll.)
- *Microsite*
  - situs yang baik fokus pada satu fungsi
  - dari sudut pandang pengguna, pembagian seksi-seksi suatu situs tidak tampak jelas → pengguna fokus pada tujuannya sendiri.



## Mengapa Situs Diperlukan ?

- Apakah alasan valid? Mis: kompetitor telah memiliki situs web
- tidak punya dana untuk membuat situs yang sama bagusnya
- client tidak punya akses ke web
- kompetitor mendapat keuntungan besar dari web
- client lari ke kompetitor
- Alasan yang jelas membantu penentuan fungsionalitas situs web.



## Situs Dibuat Untuk Siapa ?

- Tentukan audience / pengunjung situs
- Jangan terlalu fokus pada jangkauan situs (*reach*) : jumlah orang maksimal yang mungkin mengunjungi suatu situs.
- Target utama:
  - latar belakang (bisnis, awam, mahasiswa, insinyur)
  - range usia
  - berapa sering mereka akses web (dan untuk apa)



# Situs Dibuat Untuk Siapa ?

## ■ Akses :

- berapa orang akan mengakses situs yang dibuat
- bagaimana cara akses
- kapan akses dilakukan
- dari mana datangnya
- bahasa apa yang akan dipakai
- software & browser apa yang dipakai

## ■ Catatan:

1. Proyek dapat melenceng jika terlalu fokus pada detail
2. Fokus pada mayoritas pengguna



## DEFINISI PERMASALAHAN

- Sumber
- Pertanyaan-pertanyaan analisis
- Wawancara dengan *end user*
- Studi pasar (survey)
- Definisi permasalahan jangan terlalu detail (1-2 halaman)
- Ditulis dalam bahasa yang sederhana
- Jangan memberikan solusi permasalahan



# DEFINISI PERMASALAHAN

PT. DUWA TACANA

Eksplorasi Permasalahan Situs Web

- Ringkasan :
- Dokumen ini meringkas beberapa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan pada saat ini. Pembuatan situs web dipercaya dapat memecahkan beberapa permasalahan berikut.
- Saat ini perusahaan mengeluarkan biaya yang besar untuk mengirimkan buku katalog produk melalui pos. Biaya cetak dan pengiriman sebuah buku katalog berkisar Rp. 50.000,-



## DEFINISI PERMASALAHAN

- Pelanggan sering meminta daftar alamat distributor. Banyak waktu terbuang untuk mendistribusikan daftar tersebut secara manual. Jika daftar harus diperbaharui juga memakan waktu yang lama
- Perusahaan perlu meningkatkan penjualan, terutama di bidang ekspor
- Citra perusahaan telah tertinggal dan tidak merefleksikan suatu perusahaan yang berkelas dunia.
- Investor mengharapkan informasi keuangan yang *up to date*.
- Saat ini liputan pers terhadap perusahaan sangat sedikit.



## KESIMPULAN

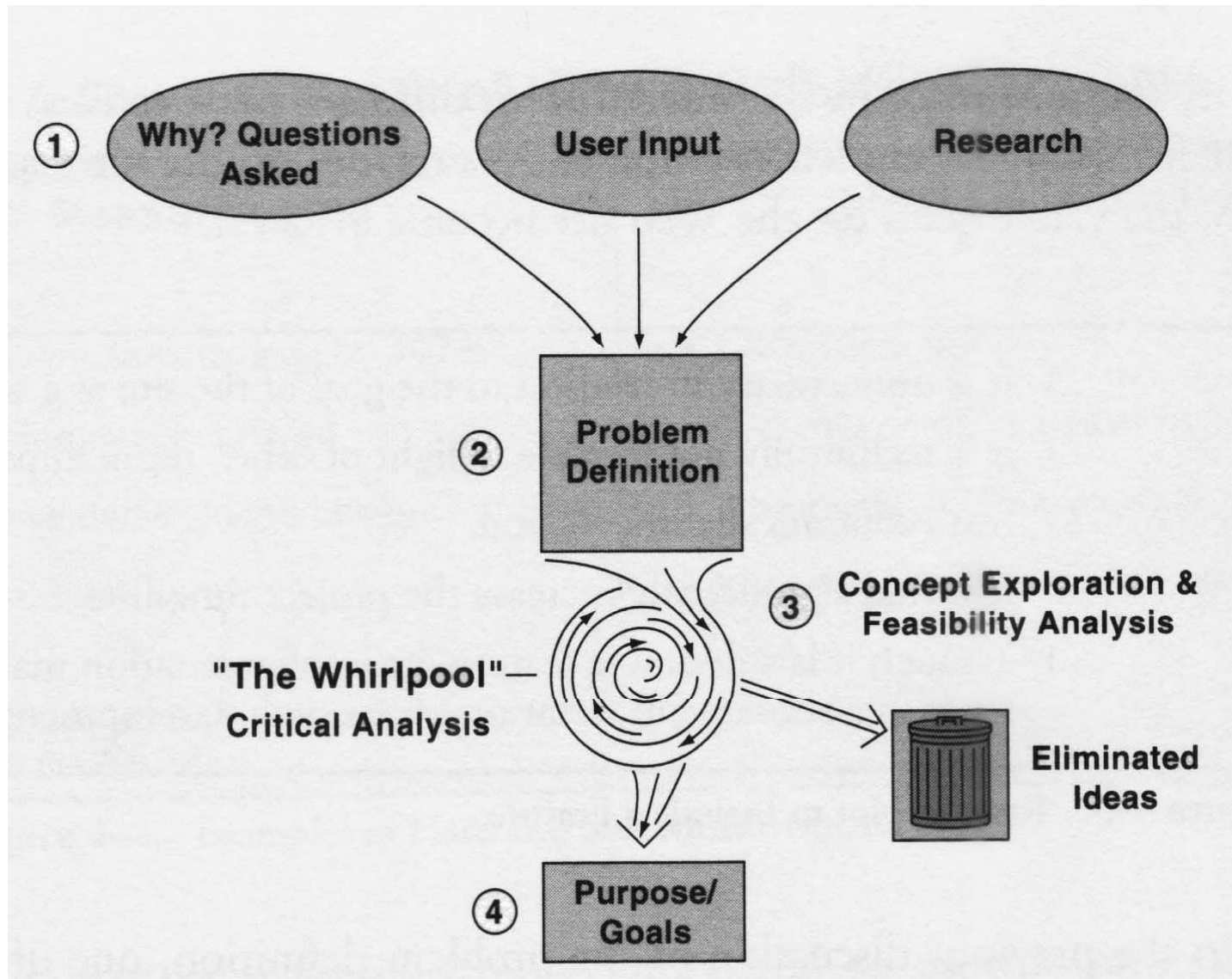
- Situs Web yang baik akan dapat memecahkan masalah-masalah tersebut di atas. Sebagai contoh, dengan adanya Situs Web, maka perusahaan dapat menjangkau konsumen dari luar negeri lebih baik daripada cara tradisional yang mahal. Dengan penerbitan katalog on-line, biaya-biaya percetakan dan ekspedisi dapat ditekan.



# EKSPLORASI & FISIBILITAS

- Evaluasi fisibilitas tiap-tiap aspek dari definisi permasalahan
- Lakukan pertimbangan-pertimbangan dalam konteks web dan lingkungannya.
- Pendekatan “*Whirlpool*”
- *Tiap-tiap permasalahan harus ditinjau dari berbagai persepektif (cost benefit, teknis implementasi, hubungannya dengan tujuan, dll.)*
- *Pengembang software yang meluangkan waktu lebih banyak pada perencanaan dibanding pemrograman, pada umumnya menyelesaikan proyek lebih cepat.*

# EKSPLORASI & FISIBILITAS

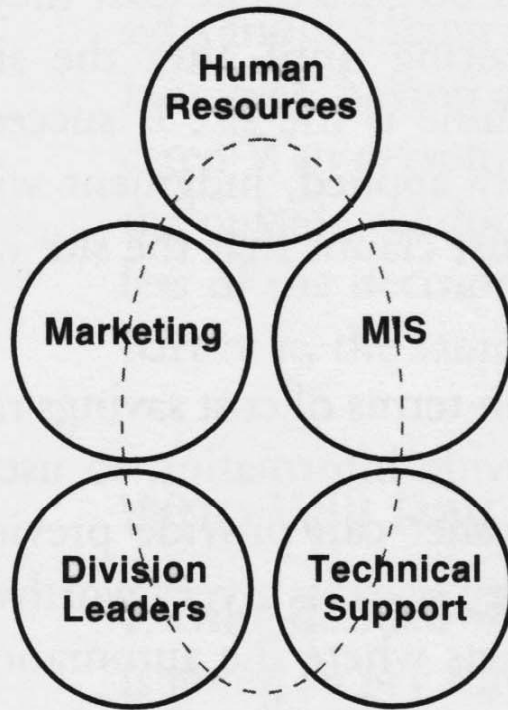




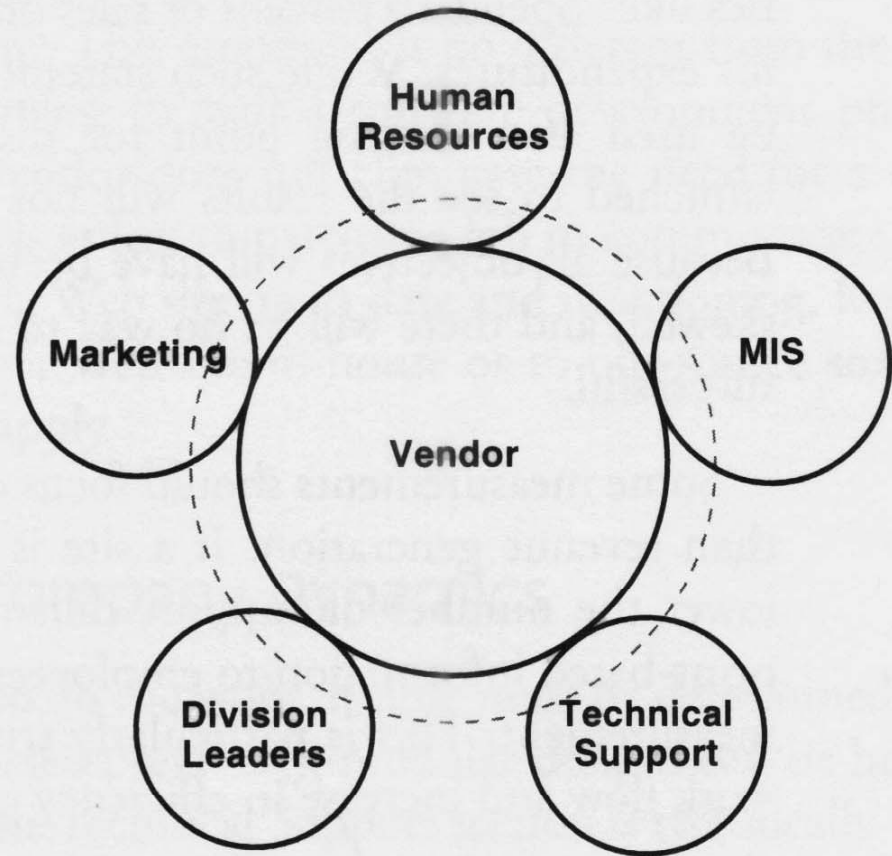
## LANGKAH SELANJUTNYA

- Menentukan Ukuran Keberhasilan
  - ✓ Spesifik (tentukan kuantitasnya)
  - ✓ *Hard measurement*
  - ✓ *Soft measurement* (tidak dapat dikorelasikan secara langsung dengan situs web)
- Menentukan pihak yang akan mengerjakan proyek
  - ✓ *In-House Development*
  - ✓ *Out-Sourced Development*
- *Menentukan pihak yang akan mendanai proyek*

# LANGKAH SELANJUTNYA



**In-House Development**



**Out-Sourced Development**



## KESIMPULAN

- Analisa yang menyeluruh pada tahap awal proses rekayasa web dapat mengurangi timbulnya masalah pada saat pengembangan.
- Identifikasi motivasi pembuatan web site.
- Buat suatu definisi permasalahan yang lengkap dan detail tanpa mengusulkan suatu pemecahan masalah.
- Teliti semua aspek dalam definisi permasalahan.
- Untuk tiap-tiap gagasan, cari solusi yang mungkin.
- Rumuskan ide umum dari fungsi web site.
- Buat ukuran untuk menentukan kesuksesan web site yang dibuat.